

## Uvjeti promocije i pravne informacije

### Nacionalna kampanja AMICA - Pametna kupnja. Pametan poklon.

Uz kupovinu uređaja Amica bijele tehnike u vrijednosti od 999+ EUR u periodu od 10.05. do 30.06.2025. godine do 23:59 sati na poklon dobivate pametni telefon HONOR X6b 4/128 GB.

Kako bi kupovina bila verificirana za ostvarivanje benefita potrebno je da bude obavljena u maloprodajnim trgovinama i online web shopu ovlaštenih Amica partnera navedenih u točki 3 ovih pravila.

Nacionalna kampanja se odnosi na kupovinu uređaja Amica bijele tehnike u vrijednosti od 999+ EUR u periodu od 10.05. do 30.06.2025. godine do 23:59 sati (registracija ostvarivanja poklona moguća do 12.07.2025.), pa vas molimo da se prije kupovine upoznate s pravilima promocije **“Nacionalna kampanja AMICA - Pametna kupnja. Pametan poklon.”** (u daljem tekstu “Pravila”).

#### 1. Organizator promocije

MMM Agramservis, Samoborska cesta 145, 1000 Zagreb, Matični broj: 080535916, OIB: 77209285118 (u daljem tekstu „Organizator”) organizira promociju uređaja Amica (u daljem tekstu „Uređaj”).

#### 2. Promotivni period i pokloni

Na teritoriju Republike Hrvatske će biti organizirana promocija uređaja gdje uz kupovinu uređaja Amica bijele tehnike u vrijednosti od 999+ EUR u periodu od 10.05. do 30.06.2025. godine do 23:59 sati ostvarujete pravo na Honor X6b 4/128 GB pametni telefon odnosno ako ne istekne zaliha uređaja prije navedenog (planiranog) perioda.

Ako korisnik u navedenom promotivnom periodu kupi uređaje bijele tehnike Amica u vrijednosti od 999+ EUR kod prodajnih partnera navedenih u točki 3 Pravila i ako ispuni sve ostale uvjete definirane ovim Pravilima, dobiti će na poklon Honor X6b 4/128 GB pametni telefon.

Pravo na poklon uz kupnju uređaja bijele tehnike Amica u vrijednosti od 999+ EUR ostvaruje se uspješnom registracijom opisanom u točki 5 ovih Pravila.

Pod pojmom korisnik smatraju se fizičke i pravne osobe s prebivalištem, odnosno registriranim prebivalištem na teritoriju Republike Hrvatske, koja kupuju uređaj za vlastite potrebe, a ne za daljnju pretprodaju.

#### 3. Ovlašteni Amica partner

Kupovina uređaja bijele tehnike Amica u vrijednosti od 999+ EUR može biti izvršena isključivo kod sljedećih ovlaštenih Amica prodajnih partnera:

Maloprodajnih partnera: Ekupi, Emmezeta, HG Spot, Links, Era Commerce, Prima Commerce, Elgrad, Pevex, Smartson, Sancta Domenica, eHome, Bijela Tehnika.hr, Viva Media, Javorović, Vacom i svi ostali partneri koji kupuju Amica bijelu tehniku od ovlaštenog distributera MMM Agramservis d.o.o.

Svaka prijavljena prodaja biti će provjerena po serijskom broju kupljenih uređaja.

#### 4. Uvjeti kupovine

Promocija obuhvaća uređaje kupljene pod sljedećim uvjetima:

- a. Kupovina je obavljena u periodu promocije od 10.05. do 30.06.2025. godine do 23:59 sati;
- b. Kupovina je obavljena kod jednog od Amica prodajnih partnera na teritoriju Republike Hrvatske navedenih u točki 3 ovih Pravila;
- c. Korisnik je uspješno izvršio registraciju (prijavu) kupljenog uređaja putem web stranice [www.amica-registracija.hr](http://www.amica-registracija.hr), registracija ostvarivanja poklona moguća do 12.07.2025. godine u skladu s točkom 5 ovih Pravila.

#### 5. Registracija uređaja

Preduvjet za dobivanje poklona Honor X6b 4/128 GB je registracija putem web stranice [www.amica-registracija.hr](http://www.amica-registracija.hr) u skladu s pravilima promocije od 10.05. do 30.06.2025. godine do 23:59 sati.

Podaci koji se prikupljaju da bi korisnik ostvario pravo na poklone, te u cilju dostavljanja poklona nakon uspješne registracije, su:

- Ime i prezime kupca
- OIB kupca uređaja
- Adresa prebivališta kupca uređaja
- Kontakt e-mail adresa kupca uređaja
- Adresa na koju se vrši dostava poklona
- Broj telefona kupca uređaja
- Serijski broj kupljenog uređaja (potreban je serijski broj svakog kupljenog uređaja)
- Prikaz/sken fiskalnog računa sa vidljivim brojem računa
- Datum izdavanja fiskalnog računa

Nakon dobivanja uređaja na kućnu adresu serijski broj možete pronaći na sljedećim mjestima:

1. Naljepnici sa bar kodom i serijskim brojem na samom uređaju
2. U jamstvenom listu

Potvrdom slanja podataka oni se dostavljaju MMM Agramservis d.o.o. radi provjere jesu li ispunjeni uvjeti navedeni u Pravilima kako bi korisnik ostvario pravo na poklon. Time korisnik daje izričitu suglasnost za korištenje njegovih osobnih podataka u skladu s Pravilnikom navedenim u donjem dijelu ovog teksta. Da bi proces registracije bio uspješan, potrebna je suglasnost korisnika.

NAPOMENA: Uvjet za ostvarenje prava na poklone je uspješna prijava na web stranici [www.amica-registracija.hr](http://www.amica-registracija.hr)

#### 6. Ispоруka poklona

Korisniku će biti dostavljen poklon pod uvjetima da je izvršena uspješna registracija na web stranici [www.amica-registracija.hr](http://www.amica-registracija.hr) u skladu s točkom 5 ovih Pravila.

Dostava poklona će biti izvršena u roku od 30 dana nakon primljenog maila o validaciji dostavljenih podataka na adresu na teritoriju Republike Hrvatske navedenu prilikom registracije. Ovaj rok može biti i duži uslijed izvanrednih okolnosti o čemu će kupac biti obaviješten putem maila. Dostava poklona će

biti izvršena o trošku Organizatora.

## **7. Pravo izmjene promotivne akcije**

Amica zadržava pravo da u bilo koje vrijeme, iz opravdanih razloga, napravi izmjene ovih Pravila uz obavezu da iste bez odlaganja objavi.

Ova Pravila su objavljena dana 10.05.2025. godine na stranici [www.amica-registracija.hr](http://www.amica-registracija.hr) od kada se i primjenjuju.

## **8. Problem s prijavom**

Ako imate bilo kakvih poteškoća s prijavom, u što kraćem roku se obratite na mail [amica-info@agramservis.hr](mailto:amica-info@agramservis.hr) svakog radnog dana od 08:00-16:00h

## **9. Uvjeti garancije**

Korisnici mogu iskoristiti garanciju na poklon u slučaju hardverskih kvarova, ali i softverske kvarove proistekle iz neispravnosti osnovnog softvera. Sve što je potrebno da urade je da u ovlaštenom servisnom centru prilože kopiju računa ili dokaz o kupovini.

Ne vrijede u slučaju oštećenja proizvoda izazvanih:

- Habanjem uređaja uslijed normalnog korištenja
- Neadekvatnim i nepravilnim korištenjem

- Korištenja dodataka drugih proizvođača
- Nepridržavanja mjera predostrožnosti
- Namjernog oštećenja uređaja
- Pokušaja neovlaštene popravke uređaja ili popravke od strane neovlaštenog servisa

Ako kupac odustane od kupovine proizvoda i vrati jedan ili više Amica uređaja, obavezan je vratiti i poklon Honor X6b 4/128 GB.

## **PRAVILNIK O UPOTREBI I PODEŠAVANJU PODATAKA O PRIVATNOSTI**

Tko upravlja podacima o privatnosti na ovoj stranici?

Podaci o privatnosti na ovoj stranici se nalaze pod kontrolom MMM Agramservis d.o.o., sa sjedištem u Republici Hrvatskoj, na adresi Samoborska cesta 145, Zagreb, Matični broj: 080535916, OIB: 77209285118 (u nastavku "Agramservis")

Koji podaci se prikupljaju na ovoj stranici?

Podaci koji se prikupljaju na ovoj stranici se odnose na podatke potrebne za dostavljanje poklon uređaja s čime su posjetioci ove stranice prethodno upoznati. Konkretno, podaci koji se prikupljaju na ovoj stranici su podaci koje korisnik unese u formular za prijavu definirani u točki 5 ovih pravila.

Koja je svrha prikupljanja podataka na ovoj stranici?

Prethodno spomenuti podaci koji se prikupljaju na ovoj stranici koriste se isključivo za potrebe dostavljanja poklon uređaja na adresu korisnika koji ispune formular za prijavu. Svi drugi podaci, poput posjete ovoj web stranici ili drugih aktivnosti neće biti evidentirani.

Koliko se skladište podaci na ovoj stranici?

Podaci na ovoj stranici se čuvaju do kraja tekuće godine odnosno do 31.12.2025. godine. Nakon ovog datuma, svi podaci koji su uneseni u formular za prijavu će biti trajno obrisani.

Pristanak na upotrebu podataka o privatnosti

Unošenjem podataka u formular za prijavu dajete svoj pristanak da MMM Agramservis d.o.o., sa sjedištem u Republici Hrvatskoj, na adresi Samoborska cesta 145, Zagreb, Matični broj: 080535916, OIB: 77209285118 (u nastavku "Agramservis") upravlja vašim podacima u svrhu slanja poklon uređaja na vašu adresu. Ako ne izrazite pristanak na upotrebu podataka o privatnosti MMM Agramservis d.o.o. će biti onemogućena u sprovođenju promotivne akcije.

Kako se mogu obrisati unijeti podaci s ove stranice?

Kao što je navedeno, podaci se skladište do kraja tekuće godine odnosno do 31.12.2025. godine, nakon čega se trajno brišu. Ako želite da se vaši podaci trajno obrišu prije kraja ovog perioda molimo vas da svoj zahtjev (sa svim podacima koje ste unijeli u formular za prijavu) dostavite na mail – [amica-info@agramservis.hr](mailto:amica-info@agramservis.hr)